

# Договор-оферта оказания информационно-консультационных услуг

## 1. Общие положения

- 1.1. Настоящий публичный договор (далее – Оферта) представляет собой официальное предложение Акционерного общества «Ланцет» (далее — Исполнитель) и содержит все существенные условия по оказанию информационно-консультационных услуг, перечень которых публикуется в сети Интернет на сайте <https://eduzdrav.ru/> (далее – Сайт).
- 1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной офертой и, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, совершившее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.
- 1.3. Осуществляя оплату услуг, Заказчик гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты, а также ознакомлен со стоимостью Услуги, указанной на Сайте.

## 2. Термины и определения

- 2.1. Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Заказчиком действий по внесению предварительной оплаты за оказание информационно консультационных услуг. Акцепт оферты создает Договор оферты.
- 2.2. Договор оферты – договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание информационно-консультационных услуг, который заключается посредством акцепта Оферты.
- 2.3. Заказчик – физическое лицо, осуществившее акцепт оферты, и являющееся таким образом Заказчиком.
- 2.4. Оферта – настоящий документ Договор-оферта на оказание информационно-консультационных услуг Исполнителем, опубликованный в сети Интернет по адресу: <https://eduzdrav.ru/> (далее – Сайт).

## 3. Предмет договора

- 3.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Исполнителем разовых информационно-консультационных услуг путем проведения разовых тематических семинаров, курсов, мастер-классов и др. в режиме онлайн в виде вебинаров (далее – «Услуги»), в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.
- 3.2. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящей Оферты) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке оказания Услуги.
- 3.3. Заказчик подтверждает, что результатом услуг в рамках настоящей Оферты будут являться действия Исполнителя по проведению тематических семинаров, курсов, мастер-классов и др. в режиме онлайн в виде вебинаров.
- 3.4. Перечень тематических семинаров, курсов, мастер-классов и др. в сети Интернет расположены на сайте <https://eduzdrav.ru/vebinary-i-meropriyatiya/>.
- 3.5. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в Интернете на сайте, указанном в п. 2.4. настоящей Оферты.

#### **4. Заверения и гарантии Сторон**

- 4.1. Исполнитель заверяет и гарантирует, что является юридическим лицом, зарегистрированным в соответствии с действующим законодательством РФ (ОГРН 1057746183417).
- 4.2. Заказчик заверяет и гарантирует, что, совершая действия по акцепту Оферты, он:
- 4.2.1. имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем;
  - 4.2.2. достиг возраста 18 лет;
  - 4.2.3. не состоит на учете у психиатра;
  - 4.2.4. не принимает психотропные, наркотические и иные вещества и препараты, ограниченные или запрещенные к обороту на территории РФ.

#### **5. Порядок и условия предоставления услуг**

- 5.1. В соответствии с условиями Оферты Исполнитель обязуется оказать Услуги, а Заказчик обязуется их оплатить.
- 5.2. Виды и наименование, срок оказания, стоимость и иные характеристики предоставляемых Услуг публикуются на Сайте в соответствующих разделах.
- 5.3. После заключения Договора и осуществления 100% предоплаты стоимости оказываемых Услуг, Исполнитель оказывает Заказчику Услуги в следующих формах:
- в форме онлайн-вебинара через интернет-ресурс, расположенный по адресу: <https://eduzdrav.ru/> либо <https://kontur.ru/talk>. После оплаты Услуг Заказчик получает ссылку и доступ к интернет-ресурсу, на котором будет предоставлен доступ к онлайн-вебинару. Предоставление доступа ограничивается правом просмотра онлайн-вебинара на указанном интернет-ресурсе. Любое копирование, сохранение, размещение, публикация и т.д. записи, в том числе, но не ограничиваясь, для личного или иного использования, на персональные компьютеры, электронные устройства, серверы, сайты, видеохостинги, электронные и интернет-ресурсы, запрещено.
- 5.4. Услуги подлежат оказанию Исполнителем только на условиях предварительной оплаты, осуществленной Заказчиком в соответствии с условиями настоящей Оферты.
- 5.5. В случае невозможности предоставления Услуги в назначенный срок, Исполнитель обязан предупредить Заказчика за 1 (один) рабочий день до заявленной даты и перенести предоставление Услуг на другое время. Предупреждение осуществляется путем публикации соответствующих сведений на сайтах / в соцсетях, email-рассылки или иным способом, выбранным Исполнителем.
- 5.6. Если в установленное время Заказчик не подключается к онлайн-трансляции и не предупредил об этом минимум за 3 (трое) суток до начала оказания Услуг, Услуга считается оказанной и не переносится на другое время.
- 5.7. Если Заказчик не осуществил просмотр записи вебинара в течение предусмотренного Услугой срока, Услуга считается оказанной в полном объеме.

#### **6. Порядок расчетов**

- 6.1. Оплата услуг осуществляется путем внесения 100% предоплаты.
- 6.2. Оплата Услуг производится Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

- 6.3. Если Заказчик оплатил Услуги и не сможет их принять, Заказчик обязан предупредить об этом Исполнителя в письменном виде, направив письмо на электронную почту, указанную в настоящей Оферте, не менее чем за 3 (три) суток до начала оказания Услуг. В этом случае Исполнитель обязуется осуществить возврат денежных средств в пользу Заказчика. В ином случае денежные средства не возвращаются и на оплату других Услуг не переносятся.
- 6.4. В случае, если Услуга состоит из модулей, Исполнитель вправе предусмотреть оплату Услуг частично за каждый модуль.
- 6.5. Стоимость Услуг включает в себя НДС 20%.

## **7. Обязанности Сторон**

### **7.1. Заказчик обязуется:**

- 7.1.1. Оплачивать Услуги в порядке, предусмотренном Офертой.
- 7.1.2. Своевременно передать все необходимые документы и информацию Исполнителю.
- 7.1.3. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность пользования Услугами Исполнителя со своей стороны, а именно:
- надлежащий доступ в интернет;
  - наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых средств.
- 7.1.4. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении Услуг онлайн:
- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
  - не использовать предоставленные Исполнителем материалы с целью извлечения прибыли путем их тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т.п.) и иными способами;
  - не распространять любым способом, в т.ч. третьим лицам, не копировать, не сохранять, не размещать, не публиковать в общедоступных, закрытых, открытых источниках для любого круга лиц (в т.ч. для собственного использования) предоставленные Исполнителем: информацию, материалы, записи, видео и т.д. семинаров, курсов, мастерклассов, вебинаров и иных услуг, оказываемых Исполнителем;
- 7.1.5. Все условия и правила, перечисленные в п. 7.1 Оферты являются существенными условиями Договора.

### **7.2. Исполнитель обязуется:**

- 7.2.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг, указанных на Сайте.
- 7.2.2. Оказать услуги в срок, указанный на Сайте.
- 7.2.3. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только в соответствии с условиями Договора.

## **8. Права Сторон**

### **8.1. Заказчик вправе:**

- 8.1.1. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

8.1.2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.

8.2. Исполнитель вправе:

8.2.1. Привлекать для оказания Услуг соисполнителей или третьих лиц по своему выбору.

8.2.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг с учетом действующего законодательства РФ, а также конкретных условий Оферты.

8.2.3. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги.

8.2.4. По своему усмотрению определять и устанавливать стоимость Услуг.

8.2.5. Оказывать Услуги только после внесения Заказчиком предоплаты и акцепта настоящей Оферты.

8.2.6. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по Оферте. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до представления необходимой информации в полном объеме.

## **9. Персональные данные**

9.1. В целях заключения, исполнения, расторжения настоящей Оферты Исполнитель и иные лица, привлеченные Исполнителем для исполнения Оферты, обрабатывают персональные данные Заказчиков.

9.2. Подробная информация об условиях обработки персональных данных, принимаемых мерах безопасности и соответствия законодательству, а также о возможности реализации прав субъекта персональных данных отражена в Политике конфиденциальности, которая размещена на сайте <https://eduzdrav.ru/>.

## **10. Ответственность Сторон и разрешение споров**

10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Исполнителем / принятием Услуг Заказчиком, если такая невозможность возникла вследствие нарушения работы в сети Интернет, программного обеспечения или оборудования Заказчика.

10.3. Любые требования Заказчика рассматриваются только на основании обоснованного письменного требования, направленного Исполнителю по адресам, указанным в настоящей Оферте.

10.4. В случае нарушения Заказчиком любого из обязательств Заказчика, предусмотренных Офертой, Исполнитель вправе отказаться от исполнения Оферты и расторгнуть договор.

10.5. В случае возникновения спора Стороны предпримут все возможные способы по его урегулированию. При невозможности разрешения спора, Стороны передают его на разрешение суда, согласно действующему законодательству РФ.

## **11. Срок действия Оферты. Основания и порядок расторжения Оферты**

- 11.1. Оферта вступает в силу с момента оплаты Заказчиком Услуг Исполнителем способами, указанными в настоящей Оферте и на Сайте, и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.
- 11.2. Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.
- 11.3. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления в силу не установлен или не определен при опубликовании изменений Оферты.
- 11.4. Оферта может быть расторгнута досрочно по соглашению Сторон в любое время путем подписания соглашения о расторжении Оферты. В указанном случае датой расторжения Оферты считается дата подписания указанного соглашения. Соглашение может быть оформлено в виде обмена письмами, согласно которым следует волеизъявление каждой из Сторон о расторжении Оферты, а также определен и согласован порядок распоряжения денежными средствами.
- 11.5. Заказчик вправе расторгнуть договор Оферты в одностороннем порядке не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до даты начала оказания Услуг. Уведомление о расторжении направляется в письменном виде на электронный адрес Исполнителя, указанный в настоящей Оферте. В случае получения Исполнителем от Заказчика уведомления о расторжении Оферты не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до даты начала оказания Услуг, Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства в полном объеме способом, согласованным Сторонами, в течение 40 (сорока) календарных дней с момента получения уведомления.  
  
При получении уведомления менее, чем за 3 (три) календарных дня до даты начала оказания услуг, денежные средства Заказчику не возвращаются.
- 11.6. Заказчик не вправе расторгнуть Оферту и/или требовать возврата стоимости Услуг по любому основанию после начала их оказания.
- 11.7. Исполнитель вправе отказаться от Оферты (исполнения Оферты) и прекратить оказание Услуг в случае нарушения Заказчиком условий настоящей Оферты, в т.ч. любых условий, предусмотренных в п.7.1 настоящей Оферты.

## **12. Форс-мажор**

- 12.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Оферте в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.
- 12.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Оферте, должна своевременно, но не позднее 5 (пяти) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.
- 12.3. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

### **13. Прочие условия**

- 13.1. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Оферты становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Оферты обязательны для Сторон в течение срока действия Оферты.
- 13.2. Исполнитель не несет ответственности за результат использования или полезность оказываемых Услуг. В случае несоответствия состава Услуг, предоставляемых в рамках действующего Договора-оферты, потребностям Заказчика, Исполнитель ответственности не несет.

### **14. Реквизиты Исполнителя и контактная информация**

Полное наименование: Акционерное общество «Ланцет»

Юридический адрес: 107553, г. Москва, ул. Большая Черкизовская, д. 24 А, строение 1, офис № 527

Почтовый адрес: 142100, Московская область, г. Подольск, пр-кт Ленина, дом 109/61 а/я №3

Телефон +7 (495) 646-56-65

Email [eduzdrav@lancetpharm.ru](mailto:eduzdrav@lancetpharm.ru)

ОГРН 1057746183417

ИНН 7718538045

КПП 771801001

ОКПО 76056523

ОКАТО 45263581000

ОКВЭД 51.46, 51.46.1, 51.46.2, 51.18.1, 52.31, 52.32, 63.11, 63.12, 63.2

Банковские реквизиты: р/с

40702810338250012232

банк Московский банк Сбербанка России ПАО

к/с 3010181040000000225 БИК

044525225